

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht geeft aan De Loodgieter A. Piaternella (hierna: “de Onderneming”) om diensten te verrichten of producten te leveren.
2. **Opdrachtnemer / de Onderneming:** De Loodgieter A. Piaternella, gevestigd in Nederland, zoals vermeld op de website.
3. **Overeenkomst:** elke schriftelijke of digitale opdrachtbevestiging, offerte, bestelling of andere overeengekomen verbintenis tussen Opdrachtgever en Onderneming.
4. **Diensten:** alle werkzaamheden die de Onderneming verricht, zoals loodgieterswerk, installatie, onderhoud e.d.
5. **Producten:** alle materialen, onderdelen en goederen die geleverd worden in het kader van de Diensten.
6. **Partijen:** Opdrachtgever en Ondernemer gezamenlijk.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij de Onderneming zich verbindt tot het verrichten van Diensten en/of het leveren van Producten.
2. Afwijkingen of aanvullingen zijn slechts geldig indien deze expliciet schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij anders schriftelijk afgesproken.

### **Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst**

1. Alle offertes van de Onderneming zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte accepteert of de opdracht schriftelijk of digitaal bevestigt.
3. Indien de Opdrachtgever binnen de in de offerte genoemde termijn tussenbeide komt, vervalt de geldigheid van de offerte (indien van toepassing).

#### **Artikel 4. Prijzen en betalingen**

1. Prijzen in offertes zijn exclusief btw en eventuele bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen de in de factuur vermelde termijn op de door de Onderneming aangegeven wijze, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder nadere aanmaning. In dat geval is de Opdrachtgever een rente verschuldigd van **1,5 % per maand / wettelijke handelsrente** over het openstaande bedrag, vanaf de vervaldatum tot de dag van volledige betaling.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

1. De Onderneming zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle gegevens, toestemmingen, vergunningen en materialen tijdig beschikbaar zijn die nodig zijn voor de uitvoering.
3. De Onderneming is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van (een deel van) de werkzaamheden.
4. Wijzigingen in de opdracht of aanvullende werkzaamheden kunnen aanleiding geven tot bijstelling van prijs en planning; de Onderneming zal de Opdrachtgever hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte stellen.

#### **Artikel 6. Levering en termijnen**

1. Levering van Producten gebeurt af magazijn of via een door de partijen overeengekomen wijze.
2. Termijnen die in offertes of overzichten zijn genoemd zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als 'harde' termijn vermeld. Overschrijding geeft de Opdrachtgever pas het recht op schadevergoeding indien de Onderneming in verzuim is gesteld en een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen.
3. Bij gedeeltelijke levering behoudt de Onderneming zich het recht voor het openstaande deel te factureren.

#### **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

1. De geleverde Producten blijven eigendom van de Onderneming zolang de Opdrachtgever niet aan alle verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, inclusief rente en kosten.

2. Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken zorgvuldig te bewaren zolang zij nog onder eigendomsvoorbehoud vallen.

### **Artikel 8. Garanties en aansprakelijkheid**

1. De Onderneming garandeert dat de geleverde Producten voldoen aan de in de branche geldende normen en vrij zijn van verborgen gebreken. Deze garantie geldt voor een periode van **12 maanden**, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Voor gebreken moet de Opdrachtgever de Onderneming zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen, binnen **14 dagen** nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden.
3. De aansprakelijkheid van de Onderneming is beperkt tot directe schade en tot maximaal het factuurbedrag (excl. btw) van de betreffende Diensten of Producten. In geen geval is de Onderneming aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste winst of opzichtsschade.
4. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet in geval van opzet of grove schuld van de Onderneming of haar leidinggevenden.

### **Artikel 9. Overmacht**

1. De Onderneming is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan, maar niet beperkt tot: ziekte, arbeidsstaking, storingen, vertraging in toelevering, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, oorlog, brand, stroomuitval, transportproblemen, pandemieën, etc.
2. In geval van overmacht worden de verplichtingen opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt. Indien de situatie langer dan **3 maanden** duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

### **Artikel 10. Annulering en herroeping**

1. Opdrachten kunnen alleen schriftelijk worden geannuleerd. Bij annulering na aanvang van uitvoering of levering heeft de Onderneming recht op een vergoeding van gemaakte kosten en gedeelde winst.
2. Voor consumenten geldt het herroepingsrecht indien van toepassing volgens de wettelijke regels (Deze voorwaarden gelden alleen wanneer Opdrachtgever een consument is, en alleen voor de levering van Producten; voor diensten geldt het herroepingsrecht in het algemeen niet).
  - a. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen **14 dagen** na ontvangst zonder opgave van redenen te herroepen.
  - b. De consument draagt de directe kosten van terugzending.

c. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen als gevolg van een andere wijze van gebruiken dan nodig is om de aard, kenmerken en werking te beoordelen.

d. Bij herroeping zal de Onderneming het betaalde bedrag (excl. bijkomende leveringskosten) binnen **14 dagen** na herroeping terugbetalen, mits de goederen in goede staat zijn geretourneerd.

#### **Artikel 11. Annulering door de Onderneming**

1. De Onderneming behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren of te annuleren indien onvoldoende gegevens zijn verstrekt, vergunningen ontbreken of wanneer de uitvoering onmogelijk of onhaalbaar blijkt.
2. In dat geval zal de Opdrachtgever hiervan direct op de hoogte gesteld worden.

#### **Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op adviezen, offertes, berekeningen, rapporten, tekeningen, ontwerpen, etc. berusten bij de Onderneming, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De Opdrachtgever mag deze alleen gebruiken binnen het kader van de opdracht en niet openbaar maken zonder schriftelijke toestemming.

#### **Artikel 13. Gegevensbescherming en privacy**

1. De Onderneming zal persoonsgegevens van de Opdrachtgever zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, facturering, communicatie en wettelijke verplichtingen.
3. Voor meer details zie de Privacyverklaring van de Onderneming (indien beschikbaar).

#### **Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Onderneming is gevestigd, tenzij de wet anders voorschrijft.
3. Voordat een juridische procedure wordt gestart, zullen partijen trachten het geschil in goed overleg op te lossen middels overleg of mediation.

#### **Artikel 15. Wijzigingen in de voorwaarden**

1. De Onderneming behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden bekendgemaakt via de website of per e-mail.
2. Wijzigingen binden de Opdrachtgever enkel indien deze reeds een aanbod heeft gedaan na de datum van wijziging, of wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaan.

#### **Artikel 16. Tarieven en voorwaarden spoedwerk riolering**

1. Voor spoedwerkzaamheden bij een rioolverstopping geldt een **starttarief van €130,-**. Wij kunnen **binnen één uur** bij de klant op locatie aanwezig zijn.
2. De werkzaamheden worden **per uur** berekend.  
Indien de werkzaamheden **korter dan één uur** duren, wordt er **altijd minimaal één uur** in rekening gebracht.